




INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE

Model PP19S

Note, atenționări și avertismente

-  **NOTA:** O NOTA indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul dvs.
-  **ATENȚIE: O ATENȚIE** indică o deteriorare potențială a hardware-ului sau o pierdere de date și vă sfătuiește cum să evitați problema.
-  **AVERTISMENT: Un AVERTISMENT** indică un risc de deteriorare a bunurilor, de rănire personală sau de deces.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008–2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărci comerciale utilizate în acest text: *Dell*, sigla *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* și *DellConnect* sunt mărci comerciale Dell Inc.; *Intel* este o marcă comercială înregistrată și *Atom* este o marcă comercială Intel Corporation în S.U.A. și alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start pentru *Windows Vista* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență; *SRS Premium Sound*, *SRS* și simbolul (O) sunt mărci comerciale SRS Labs, Inc.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

aprilie 2009

N/C W983M

Rev. A01

Cuprins

Configurarea laptopului Inspiron™	5	Utilizarea laptopului Inspiron™	15
Înainte de configurarea computerului	5	Caracteristici pe partea dreaptă	15
Conectarea adaptorului de c.a.	6	Caracteristici pe partea stângă	17
Conectarea cablului de rețea (opțional).	7	Caracteristici ale bazei computerului și tastaturii	19
Apăsarea butonului de alimentare	8	Gesturi touch pad	21
Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional).	9	Configurarea sensibilității suportului tactil	23
Configurarea sistemului de operare Ubuntu®	10	Caracteristici afișaj	24
Configurarea sistemului de operare Microsoft® Windows®	10	Scoaterea și remontarea bateriei.	25
Conectarea la Internet (opțional).	10	Caracteristici pentru programele software	26
Configurarea tuner-ului TV (disponibilitatea variază în funcție de regiune).	14	Rezolvarea problemelor	29
		Probleme de rețea.	29
		Probleme de alimentare	30
		Probleme de memorie	32
		Blocări și probleme de software	32

Cuprins

Utilizarea instrumentelor de asistență 35

Centrul de asistență Dell 35

Mesaje de sistem 36

Depanator hardware 38

Dell Diagnostics 39

Restabilirea sistemului de operare 41

Restaurare sistem 41

Utilizarea Dell™ PC Restore în

Windows XP 43

Dell Factory Image Restore 45

Reinstalarea sistemului de operare . . . 47

Obținere ajutor. 49

Asistență tehnică și serviciu clienți. . . . 50

DellConnect™ 50

Servicii online 50

Serviciul automat stare comandă. 52

Informații produs 52

Restituirea articolelor în garanție

pentru reparare sau pentru ramburs . . . 52

Înainte să apelați. 54

Cum se poate contacta Dell. 55

Găsirea informațiilor și resurselor suplimentare 56

Specificații 59

Index 67


Configurarea laptopului Inspiron™


Această secțiune oferă informații despre configurarea laptopului Inspiron Mini 10.

Înainte de configurarea computerului

La poziționarea computerului, asigurați-vă că există acces ușor la o sursă de alimentare, există ventilare adecvată și o suprafață plană pentru amplasarea computerului.

Blocarea circulației fluxului de aer în jurul laptopului Inspiron poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a împiedica supraîncălzirea, asigurați-vă că ați lăsat cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și minimum 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte laturi. Nu amplasați computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când este alimentat.

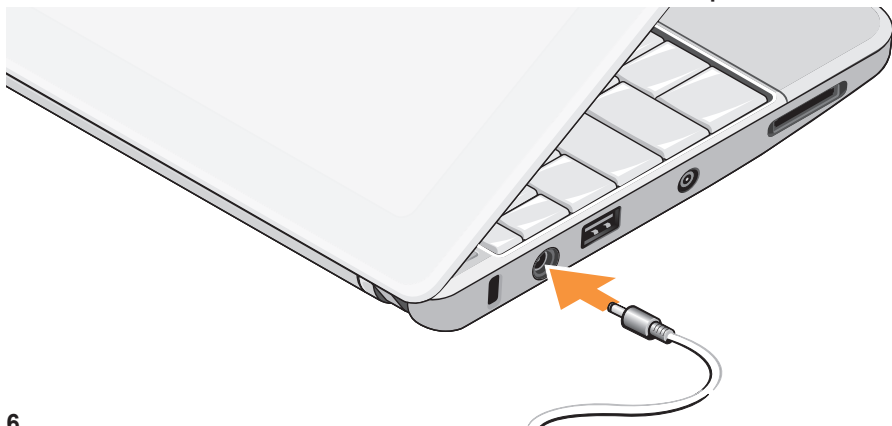
 **AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu așezați computerul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan, în timp ce este alimentat. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea computerului sau poate provoca incendii.

 **ATENȚIE:** Amplasarea sau depozitarea obiectelor grele sau ascuțite pe computer poate provoca deteriorarea ireversibilă a computerului.

Conectarea adaptorului de c.a.

Conectați adaptorul de c.a. la computer și apoi conectați-l la o priză de perete sau la o priză cu protecție.

⚠ AVERTISMENT: Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a cablului la un prelungitor sau la o priză electrică poate provoca incendii sau deteriorarea ireversibilă a computerului.



Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru utilizarea unei conexiuni de rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.




Apăsarea butonului de alimentare





Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)

Pentru a activa funcția wireless:

1. Porniți computerul.
2. Faceți dublu clic pe pictograma  din bara de sistem sau apăsați pe <F2>. Se afișează caseta de dialog **Activare/Dezactivare funcție wireless**.
3. Selectați opțiunea/opțiunile pe care doriți să le activați:
 - **Activare Bluetooth**
 - **Activare rețea locală/WiMax wireless**
 - **Activare WAN/GPS wireless**
4. Faceți clic pe **OK**.

Pentru a dezactiva funcția wireless:


1. Faceți dublu clic pe pictograma  din bara de sistem sau apăsați pe <F2>. Se afișează caseta de dialog **Activare/Dezactivare funcție wireless**.
 2. Deselectați opțiunea/opțiunile pe care doriți să le dezactivați:
 - **Activare Bluetooth**
 - **Activare rețea locală/WiMax wireless**
 - **Activare WAN/GPS wireless**
 3. Faceți clic pe **OK**.
-  **NOTA:** În funcție de configurația computerului, este posibil ca opțiunea WiMax să nu se afișeze.

Configurarea sistemului de operare Ubuntu®


Computerul dvs. Dell este livrat cu sistemul de operare Ubuntu preinstalat dacă ați solicitat acest sistem când ați comandat computerul. Pentru mai multe informații legate de sistemul de operare, consultați *Ghidul de pornire rapidă Ubuntu*, livrat împreună cu computerul dvs.

Configurarea sistemului de operare Microsoft® Windows®

Computerul dvs. Dell este livrat cu sistemul de operare Microsoft Windows preinstalat dacă ați solicitat acest sistem când ați comandat computerul. Pentru prima configurare a sistemului de operare Windows, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii, iar finalizarea lor poate dura până la 15 minute. Ecranele vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil.

Conectarea la Internet (opțional)

 **NOTA:** Furnizorii de servicii Internet și ofertele acestora variază în funcție de țară.

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).

Configurarea unei conexiuni la Internet prin cablu

Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați o linie telefonică la modemul extern prin USB (opțional) și la mufa telefonică de perete înainte de a configura conexiunea la Internet. Dacă utilizați o conexiune DSL sau o conexiune de tip modem prin satelit/cablu, contactați furnizorul de servicii Internet sau

serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni pentru configurare.

Configurarea unei conexiuni wireless

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless. Pentru configurarea conexiunii la un router wireless:

1. Asigurați-vă că funcția wireless este activată pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)” la pagina 9).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe butonul Start și apoi pe **Conectare la**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Configurarea conexiunii dvs. la Internet


Pentru configurarea unei conexiuni la Internet cu o comandă rapidă pe desktop ISP furnizată:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft Windows.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.


Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktop sau dacă doriți să configurați o conexiune la Internet cu un alt furnizor ISP, urmați pașii din secțiunea următoare.




NOTA: Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

-  **NOTA:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un furnizor ISP, asistentul **Conectare la Internet** vă poate ajuta să obțineți unul.

Windows Vista®

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. În **Rețea și Internet**, faceți clic pe **Conectare la Internet**.
Apare fereastra **Conectare la Internet**.
4. Faceți clic pe **Bandă largă (PPPoE)** sau pe **Linie comutată**, în funcție de modul de conectare:
 - a. Alegeți **Bandă largă** dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, un modem prin satelit, un modem prin cablu TV sau tehnologia wireless Bluetooth®.

- b. Alegeți **Linie comutată** dacă veți utiliza un modem de linie comutată USB opțional sau ISDN.

-  **NOTA:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul de servicii Internet.

5. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare oferite de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru finalizarea configurării.

Windows XP

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start** → **Panou de control**.
3. Sub **Conexiuni în rețea și Internet**, selectați **Configurați sau modificați conexiunea la Internet**.
Se afișează fereastra **Proprietăți Internet**.
4. Faceți clic pe **Configurare**.
Se afișează **Expertul conexiune nouă**.

5. Faceți clic pe **Conectare** la Internet.

6. În fereastra următoare, selectați opțiunea adecvată:

– Dacă nu aveți un furnizor de servicii Internet și doriți să alegeți unul, faceți clic pe **Alegere dintr-o listă de furnizori de servicii Internet (ISP)**.


– Dacă ați obținut deja informații despre configurare de la furnizorul ISP, dar nu ați primit un CD de configurare, faceți clic pe **Configurare manuală a conexiunii**.

– Dacă aveți un CD, faceți clic pe **Utilizare CD primit de la un furnizor ISP**.

7. Faceți clic pe **Următorul**.

Dacă ați selectat Configurare manuală a conexiunii, continuați cu pasul 6.

În caz contrar, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru finalizarea configurării.

 **NOTA:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul de servicii Internet.

8. Selectați opțiunea adecvată în **Cum se face conectarea la Internet?** și faceți clic pe **Următorul**.

9. Utilizați informațiile de configurare oferite de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru a încheia configurarea.

Configurarea tuner-ului TV (disponibilitatea variază în funcție de regiune)

Puteți configura tuner-ul TV prin programul PowerCinema.

Pentru prima configurare a tuner-ului TV:

1. Faceți clic pe pictograma PowerCinema din **Start** → **Toate programele**.
2. Mergeți la **Main Menu** (Meniu principal) → **Entertainment** (Divertisment) → **Live TV** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a reconfigura setările tuner-ului TV:

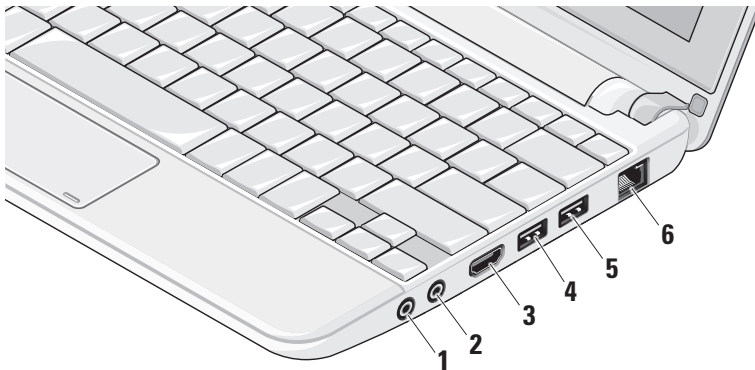
1. Faceți clic pe pictograma PowerCinema din **Start** → **Toate programele**.
2. Mergeți la **Main Menu** (Meniu principal) → **Entertainment** (Divertisment) → **Live TV**.
3. Faceți clic pe **Advanced** (Setări complexe) din meniul de control.
4. Selectați **Settings** (Setări).








5. Faceți clic pe **Run Setup Wizard** (Executare expert configurare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea laptopului Inspiron™

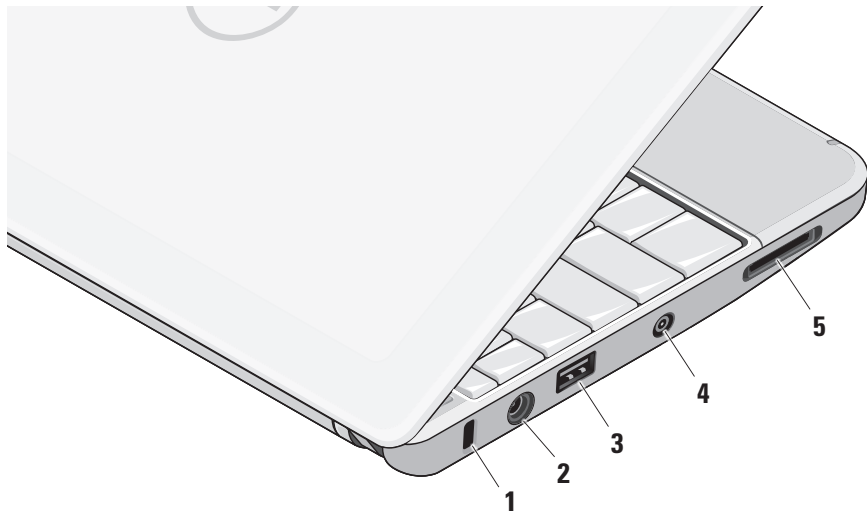
Computerul dvs. Inspiron Mini 10 dispune de indicatoare și butoane care vă oferă informații și vă permit să executați activități obișnuite. Conectorii computerului vă oferă opțiunea de atașare a unor dispozitive suplimentare.

Caracteristici pe partea dreaptă





-  **Conector ieșire audio/cască** – conectează o pereche de căști sau trimite semnal audio la o boxă sau la un sistem de sunet alimentat.
-  **Conector intrare audio/microfon** – conectează un microfon sau un semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.
-  **Conector HDMI** – conectează la un aparat TV pentru semnale audio 5.1 și video.
 **NOTA:** Când acest conector este utilizat cu un monitor, va fi citit numai semnalul video.
-  **Conector USB 2.0** – conectează dispozitive prin USB, cum ar fi un maus, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
-  **Conector USB pentru alimentare** – se conectează la dispozitivele USB care necesită mai multă energie. Acest port acceptă o încărcare electrică de până la 2 A.
-  **Conector rețea** – conectează computerul la o rețea sau la un dispozitiv cu bandă largă dacă utilizați o rețea prin cablu.


Caracteristici pe partea stângă




- 1 Slot cablu de securitate** – atașează un dispozitiv antifurt disponibil în comerț la computer.

 **NOTA:** Înainte de a achiziționa un dispozitiv antifurt, asigurați-vă că acesta se potrivește cu slotul pentru cablul de securitate al computerului.

-  **Conector pentru adaptorul de c.a.** – conectează la adaptorul de c.a. care alimentează computerul și încarcă bateria.

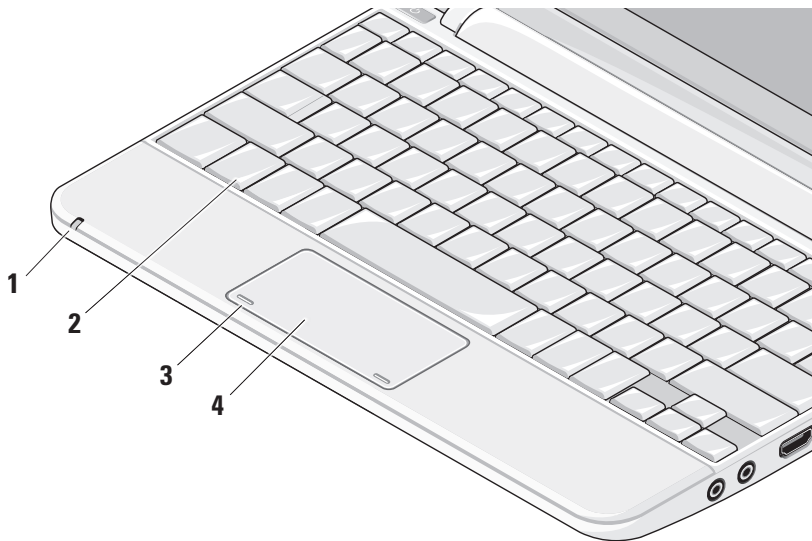
-  **Conector USB 2.0** – conectează dispozitive prin USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.

- 4 Conector intrare antenă (pentru modelele acceptate)** – se conectează la o antenă externă printr-un conector MCX pentru vizionarea programelor cu ajutorul plăcii pentru tuner-ul TV (opțional). Pentru mai multe informații despre configurarea plăcii pentru tuner-ul TV, consultați „Configurarea tuner-ului TV (disponibilitatea variază în funcție de regiune)” de la pagina 14.

-  **Cititor card media 3-în-1** – oferă o modalitate rapidă și convenabilă de vizualizare și partajare pentru fotografiile digitale, fișiere audio, clipuri video și documente stocate pe următoarele carduri digitale de memorie:

- card de memorie Secure Digital (SD)
- card Secure Digital High Capacity (SDHC)
- card Multimedia (MMC)
- stick de memorie
- Memory Stick PRO

Caracteristici ale bazei computerului și tastaturii



1 **Indicator luminos alimentare/**

baterie – se aprinde continuu sau intermitent pentru a semnala starea de încărcare a bateriei. Indicatorul luminos semnalează următoarele stări în timpul încărcării sau în timpul utilizării computerului împreună cu:

un adaptor de c.a.

- Alb continuu: computerul este aprins, iar bateria se încarcă.
- Alb intermitent: computerul este în modul stare de veghe.
- Stins: computerul este oprit, iar bateria este încărcată suficient.

o baterie

- Alb continuu: computerul este pornit.
- Alb intermitent: computerul este în modul stare de veghe.
- Galben intermitent: Nivelul de încărcare a bateriei este redus. Conectați adaptorul de c.a. pentru a încărca bateria.
- Stins: computerul este oprit.

2 **Tastatură** – setările pentru această tastatură pot fi personalizate cu ajutorul utilitarului pentru setarea sistemului.

3 **Butoane touch pad** – asigură funcțiile clic stânga sau clic dreapta, ca cele de pe maus.

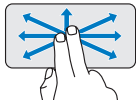
4 **Touch pad** – asigură funcția unui maus. Acceptă caracteristicile **Defilare**, **Lovire**, **Panoramare**, **Rotire** și **Desktop**. Pentru mai multe informații, consultați „Gesturi touch pad” de la pagina 21.

Gesturi touch pad

Defilare

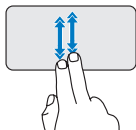
Vă permite să defilați printre informațiile de pe ecran. Caracteristica de defilare cuprinde:

deplasare – vă permite să focalizați obiectul selectat atunci când nu puteți vizualiza obiectul în întregime.



Mișcați două degete în direcția dorită pentru a deplasa obiectul selectat.

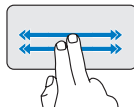
defilare automată pe verticală – vă permite să defilați în susul sau în josul ferestrei active.



Mișcați rapid două degete în sus sau în jos pentru a activa defilarea automată pe verticală.

Atingeți ușor touch pad-ul pentru a opri defilarea automată.

defilare automată pe orizontală – vă permite să defilați la stânga sau la dreapta ferestrei active.

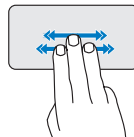


Mișcați rapid două degete spre stânga sau spre dreapta pentru a activa defilarea automată pe orizontală.

Atingeți ușor touch pad-ul pentru a opri defilarea automată.

Orientare

Vă permite să orientați conținutul înainte sau înapoi în funcție de direcția de orientare.

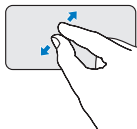


Mișcați rapid trei degete în direcția dorită pentru a orienta conținutul din fereastra activă.

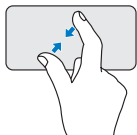
Panoramare

Vă permite să măriți sau să reduceți dimensiunea conținutului de pe ecran. Caracteristica de panoramare cuprinde:

ciupire – vă permite să măriți sau să micșorați dimensiunea conținutului prin îndepărtarea sau apropierea a două degete pe touch pad.



Pentru mărire: îndepărtați două degete pentru a mări imaginea ferestrei active.



Pentru micșorare: apropiați două degete pentru a micșora imaginea ferestrei active.

Rotire

Vă permite să rotiți conținutul activ de pe ecran. Caracteristica de rotire cuprinde:

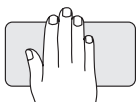
răsucire – vă permite să rotiți conținutul activ cu câte 90 de grade, utilizând două degete, dintre care unul se sprijină pe touch pad, iar celălalt se rotește.



Țineți degetul mare nemișcat și deplasați degetul arătător sub forma unui arc, spre dreapta sau spre stânga, pentru a roti articolul selectat cu 90 de grade în sensul acelor de ceasornic sau în sens invers acelor de ceasornic.

Spațiu de lucru

Vă permite să minimizați toate ferestrele deschise pentru a putea vizualiza spațiul de lucru.




Așezați mâna pe touch pad în orice direcție și țineți-o nemișcată câteva secunde.

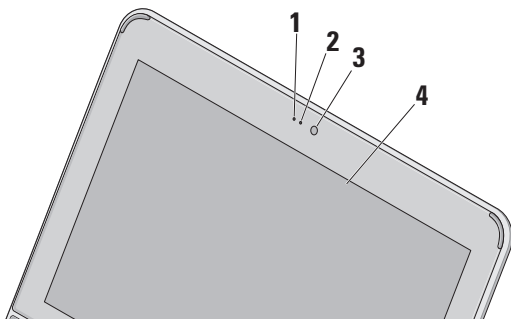
Configurarea sensibilității suportului tactil

Caracteristica de urmărire a palmei vă permite să setați sensibilitatea suportului tactil și este utilă la prevenirea deplasărilor nedorite ale indicatorului în timpul tastării.

Pentru a seta sensibilitatea suportului tactil:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Mouse** și selectați fila **Elantech**.
2. Faceți clic pe **Opțiuni...** și în fereastra afișată **Support inteligent Elan defilați** în jos și selectați **Urmărire palmă**.
3. Glisați cursorul **Sensibilitate urmărire palmă** pentru a crește sau micșora sensibilitatea suportului tactil.

Caracteristici afișaj



1 Microfon – oferă sunet de calitate pentru chat video și înregistrare vocală.

2 Indicator luminos de activitate a camerei – indică activarea sau dezactivarea camerei.

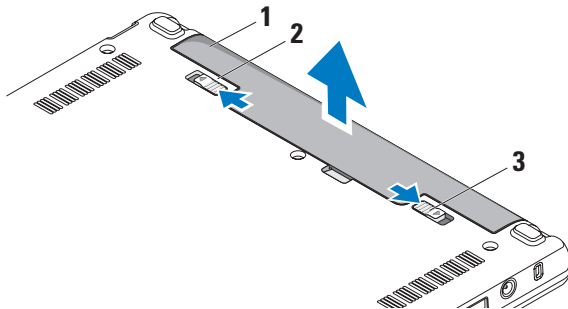
3 Cameră – cameră încorporată pentru captură video, conferințe și chat.

4 Afișaj – afișajul dvs. poate varia în funcție de selecțiile efectuate la achiziționarea computerului. Pentru informații suplimentare despre afișaje, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

Scoaterea și remontarea bateriei

⚠️ AVERTISMENT: Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Pentru acest computer se vor utiliza numai baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.

⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a înlocui bateria, opriți computerul și deconectați cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).



- 1 baterie
- 2 dispozitiv de eliberare a bateriei
- 3 capac compartiment baterie

Pentru a scoate bateria:

1. Opriti computerul și răsturnați-l.
2. Glisați capacul compartimentului bateriei până când se fixează în poziție.
3. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei în poziția deblocat.
4. Trageți bateria din bay-ul bateriei.

Pentru remontarea bateriei, glisați bateria în bay până când se fixează în poziție. Apoi, glisați capacul compartimentului bateriei în poziția blocat.

Caracteristici pentru programele software

 **NOTA:** Pentru mai multe informații privind caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau de pe site-ul Web de asistență Dell la support.dell.com.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul, în funcție de aplicațiile instalate pe computer. Verificați comanda de achiziție pentru programele software instalate pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura conturi de e-mail, încărca și descărca fișiere etc.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru a viziona clipuri video, a vă juca, a asculta muzică și posturi de radio de pe Internet.

Personalizarea desktopului

Aveți posibilitatea să personalizați desktopul pentru a modifica aspectul, rezoluția, tapetul, economizorul de ecran și altele.

Windows Vista

1. Faceți clic dreapta pe o zonă liberă de pe desktop pentru a accesa fereastra de proprietăți a afișajului.
2. Faceți clic pe **Personalizare** pentru deschiderea ferestrei **Personalizare aspect și sunete** și pentru a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

Windows XP

1. Faceți clic dreapta pe o zonă liberă de pe desktop pentru a accesa fereastra de proprietăți a afișajului.
2. Faceți clic pe **Proprietăți** pentru a deschide fereastra **Proprietăți afișaj** și pentru a afla mai multe despre opțiunile de particularizare.

Personalizarea setărilor de energie

Puteți utiliza opțiunile de alimentare din sistemul de operare pentru configurarea setărilor de alimentare ale computerului.


Windows oferă trei opțiuni implicite:

- **Echilibrat** — această opțiune de alimentare oferă performanțe complete atunci când aveți nevoie și economisește energia în timpul perioadelor de inactivitate.
- **Economisire energie** — această opțiune de alimentare economisește energia prin reducerea performanțelor sistemului pentru maximizarea duratei de funcționare a computerului și prin reducerea cantității de energie consumate de computer în timpul perioadei de funcționare.
- **Performanță înaltă** — această opțiune de alimentare oferă cel mai înalt nivel de performanță a sistemului pe computerul dvs. prin adaptarea vitezei procesorului la activitatea dvs. și prin maximizarea performanțelor sistemului.

Copierea de rezervă a datelor

Se recomandă backup-ul periodic al fișierelor și folderelor de pe computer. Pentru backup-ul fișierelor:


Windows Vista

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Sistem și întreținere** → **Centru de întâmpinare** → **Transfer fișiere și setări**.
2. Faceți clic pe **Copiere de rezervă fișiere** sau pe **Copiere de rezervă computer**.
3. Faceți clic pe **Continuare în caseta de dialog Control cont utilizator** și urmați instrucțiunile din expertul **Copiere de rezervă fișiere**.

Windows XP

1. Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente de sistem** → **Backup**.
2. Urmăriți instrucțiunile din expertul **Copiere de rezervă fișiere**.

Rezolvarea problemelor

 **AVERTISMENT:** Numai personalul de service instruit trebuie să îndepărteze carcasa computerului. Consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa support.dell.com pentru instrucțiuni de service complexe.

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

Dacă se întrerupe conexiunea de rețea wireless

Routerul wireless este offline sau a fost dezactivată tehnologia wireless de pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a vă asigura că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).

- Interferențele pot bloca sau întrerupe conexiunea wireless. Încercați să mutați computerul mai aproape de routerul wireless.
- Restabiliți conexiunea la routerul wireless:
 - a. Asigurați-vă că funcția wireless este activată pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)” la pagina 9).
 - b. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
 - c. Faceți clic pe butonul Start și apoi pe **Conectare la**.
 - d. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.


Conexiuni prin cablu

Dacă s-a întrerupt conexiunea de rețea — cablul este deconectat sau deteriorat.

- Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și nu este deteriorat.

Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea integrat vă permite să verificați funcționarea conexiunii și vă oferă informații despre stare:

- Verde — există o conexiune bună între o rețea de 10 Mbps și computer.
- Portocaliu — există o conexiune bună între o rețea de 100 Mbps și computer.
- Oprit — computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea.

 **NOTA:** Indicatorul luminos de integritate a legăturii de pe conectorul de rețea este destinat numai conexiunilor prin cablu. Indicatorul luminos de integritate a legăturii nu semnalează starea conexiunilor wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins — computerul este oprit sau nu este alimentat.

- Dacă ați conectat computerul la un prelungitor, asigurați-vă că acesta este conectat la o priză electrică și că prelungitorul este pornit. De asemenea, eliminați dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului adaptorului c.a. Dacă adaptorul c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu și computerul nu răspunde — este posibil ca afișajul să nu răspundă. Apăsați pe butonul de alimentare până la oprirea computerului și apoi reporniți-l.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb intermitent — computerul este în modul stare de veghe. Apăsați pe o tastă de pe tastatură, deplasați cursorul utilizând touch pad-ul sau un maus conectat sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este galben intermitent — este posibil ca un dispozitiv să nu funcționeze corespunzător sau ca nivelul de încărcare a bateriei să fie redus.

- În cazul în care computerul este alimentat, este posibil ca un dispozitiv să nu funcționeze corespunzător sau să nu fie corect instalat.

- Dacă nivelul de încărcare a bateriei este redus, conectați computerul la un adaptor de c.a.

Dacă întâlniți interferențe care împiedică recepția pe computer — un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și maus.
- prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă cu prelungitor.
- mai multe prize multiple cu prelungitor conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**).

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

- Verificați dacă modulul de memorie este compatibil cu computerul. Computerul acceptă memorie DDR2. Pentru informații suplimentare privind tipul de memorie acceptat de computer, consultați „Specificații” la pagina 59.

- Montați modulele de memorie (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**).
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 39).


Blocări și probleme de software


Dacă nu pornește computerul — asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la computer și la priza electrică.

Dacă un program nu mai răspunde — închideți programul:


1. Apăsăți simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.

Dacă un program se blochează în mod repetat — verificați documentația programului software. Dacă este necesar, deinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTA:** Programele software cuprind, în general, instrucțiuni de instalare în documentație sau pe mediile de stocare (CD sau DVD).

 **NOTA:** Computerul poate avea sau nu o unitate optică. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv de stocare extern pentru procedurile care implică medii de stocare.

În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran albastru —

 **ATENȚIE:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să închideți sistemul de operare.


Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mausului, apăsați pe butonul

de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.

Dacă un program este conceput pentru o versiune mai veche a sistemului de operare Microsoft® Windows® —

Executați Expertul compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu cel al sistemului de operare, altul decât Windows Vista sau Windows XP.

Windows Vista

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows**. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Windows XP

1. Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Expert compatibilitate program**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmăți instrucțiunile de pe ecran.

Dacă întâmpinați alte probleme de software —

- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
 - Utilizați un program de scanare a virușilor pentru a verifica hard diskul sau CD-urile.
 - Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului **Start**.
 - Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
 - Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
 - Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
 - Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
 - Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul Centrul de asistență Dell.
 - Notați orice mesaj de eroare afișat pentru a ajuta la depanare atunci când contactați Dell.


Utilizarea instrumentelor de asistență

 **NOTA:** Instrucțiunile din această secțiune sunt destinate computerelor cu sistem de operare Windows Vista instalat.

Centrul de asistență Dell

Centrul de asistență Dell vă ajută să găsiți informațiile necesare de service, asistență și cele specifice sistemului.

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și instrumentele de asistență disponibile, faceți clic pe fila **Servicii** la adresa **support.dell.com**.

Faceți clic pe pictograma  din bara de activități pentru a executa aplicația. Pagina de pornire oferă legături pentru a accesa:

- Auto-ajutor (depanare, securitate, performanță sistem, rețea/Internet, copiere de rezervă/recuperare și sistemul de operare Windows)

- Alerte (alerte de asistență tehnică relevante pentru computer)
- Asistență de la Dell (asistență tehnică prin DellConnect™, serviciul clienți, instruire și asistenți de instruire, ajutor pentru utilizare Dell la solicitare și scanare online cu verificarea sistemului PC)
- Despre sistemul dvs. (documentație sistem, informații garanție, informații sistem, upgrade-uri și accesorii)

În partea de sus a paginii de pornire **Centrul de asistență Dell** sunt afișate numărul de model al computerului, eticheta de service și codul de service expres.

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell**, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, acesta poate afișa un mesaj de sistem care vă ajută să identificați cauza și acțiunea necesară rezolvării problemei.

 **NOTA:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în următoarele exemple, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut. Sau consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercările anterioare de pornire a acestui sistem au eșuat la punctul

de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) — Computerul nu a reușit finalizarea rutinei de pornire de trei ori la rând din cauza aceleiași erori (pentru asistență, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55).

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — Posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria. (Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau site-ul Web de asistență Dell la **support.dell.com** sau consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55 pentru asistență).

Hard-disk drive failure (Eroare hard disk) — Eroare hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare); consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55 pentru asistență.

Hard-disk drive read failure (Eroare la citire hard disk) — Eroare hard disk posibilă în timpul testului de pornire a hard diskului (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55 pentru asistență).

Keyboard failure (Eroare tastatură) — Eroare tastatură sau cablu deconectat.

No boot device available (Niciun dispozitiv de încărcare disponibil) — Nu există partiție care să poată fi folosită pentru inițializare pe hard disk, cablul hard diskului este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru încărcare.

- Dacă hard diskul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că ați conectat cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

- Accesați configurația sistemului și asigurați-vă că informațiile secvenței de pornire sunt corecte (consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe hard disk sau site-ul Web de asistență Dell la support.dell.com).

No timer tick interrupt (Lipsă întrerupere contor cronometru) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos sau a apărut o eroare la nivelul plăcii de bază (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55 pentru asistență).

USB over current error (Eroare supracurent USB) — Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă de alimentare externă pentru a conecta dispozitivul USB sau, dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe ambele.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ANUNȚ - SISTEMUL DE AUTO-MONITORIZARE Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell recomandă să realizați periodic copii de rezervă ale datelor. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială la nivelul hard diskului) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare hard disk. Această caracteristică poate fi activată sau dezactivată în configurarea BIOS (pentru asistență, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55).

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza **Depanatorul hardware** pentru a rezolva incompatibilitatea.

Pentru a porni Depanatorul hardware:


1. Faceți clic pe butonul Start și apoi pe **Ajutor și Asistență**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” la pagina 32 și executați Dell Diagnostics înainte să contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55) pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.

 **NOTA:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.


 **NOTA:** Suportul optic *Drivers and Utilities* este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.

Pentru a revizui informațiile referitoare la configurația computerului și a vă asigura că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare sistem și este activ. Consultați secțiunea Configurarea sistemului din *Ghidul tehnologic Dell*.


Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.


Pornirea Dell Diagnostics de pe hard disk

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnostic ascunsă de pe hard disk.

 **NOTA:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55.


1. Asigurați-vă că ați conectat computerul la o priză electrică despre care știți că funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați pe <Enter>.

 **NOTA:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.


 **NOTA:** Dacă se afișează un mesaj care vă anunță că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.


4. Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe hard disk.

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** Computerul poate avea sau nu o unitate optică. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv de stocare extern pentru procedurile care implică medii de stocare.

1. Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities*.
2. Opriti și reporniți computerul. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F2>.

 **NOTA:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriti computerul și încercați din nou.

 **NOTA:** Următorii pași schimbă secvența de pornire pentru o singură pornire. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a lansa meniul de pe CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
7. Când se afișează **Main Menu** (Meniul principal) din Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați.

Restabilirea sistemului de operare


Puteți să restabiliți sistemul dvs. de operare în următoarele moduri:


- Restaurare sistem readuce computerul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați Restaurare sistem ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dvs. de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore restabilește hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Această procedură șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit computerul. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

- Dacă ați primit un disc Operating System împreună cu computerul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea discului Operating System șterge toate datele de pe hard disk. Utilizați discul numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.



Restaurare sistem

Sistemele de operare Windows oferă o opțiune de Restaurare sistem, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restaurare sistem le face pe computer sunt complet reversibile.

 **ATENȚIE:** Efectuați copii de rezervă periodice ale fișierelor de date. Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

 **NOTA:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul dvs. Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Inițializarea restaurării sistemului în Windows Vista

1. Faceți clic pe **Start** .
 2. În caseta **Pornire căutare**, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe <Enter>.
-  **NOTA:** Este posibil să apară fereastra **Control cont utilizator**. Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dvs. pentru a continua acțiunea dorită.


3. Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.


În cazul în care Restabilire sistem nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem.

Inițializarea restaurării sistemului în Windows XP


1. Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente de sistem** → **Restaurare sistem**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmăți instrucțiunile de pe ecran.

Anularea ultimei restaurări a sistemului în Windows Vista

-  **NOTA:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier și niciun program până când restaurarea sistemului nu este completă.


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Pornire căutare**, tastați `System Restore` (Restaurare sistem) și apăsați pe <Enter>.
3. Faceți clic pe **Anulare ultima restaurare**, apoi faceți clic pe **Următorul**.


Anularea ultimei restaurări a sistemului în Windows XP

 **NOTA:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier și niciun program până când restaurarea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente de sistem** → **Restaurare sistem**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Anulare ultima restaurare**, apoi faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea Dell™ PC Restore în Windows XP

 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell PC Restore șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni. **Utilizați PC Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.**

 **NOTA:** Este posibil ca Dell PC Restore de la Symantec și Dell Factory Image Restore să nu fie disponibile în anumite țări sau pentru anumite computere.

Utilizați Dell PC Restore numai ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Aceste opțiuni restabilesc hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul.

Restabilirea sistemului de operare

Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse definitiv de pe hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje e-mail, fotografii digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte să utilizați PC Restore.

Utilizarea PC Restore:

1. Porniți computerul.

În timpul procesului de încărcare, în partea superioară a ecranului se afișează o bară albastră cu **www.dell.com**.


2. Imediat după afișarea barei albastre, apăsați pe <Ctrl><F11>. Dacă nu apăsați pe <Ctrl><F11> la timp, așteptați până când pornește computerul, apoi reporniți-l.

 **AVERTISMENT: Dacă nu doriți să executați PC Restore, faceți clic pe Reboot (Încărcare).**

3. Faceți clic pe **Restore** (Restabilire), apoi pe **Confirm** (Confirmare).

Procesul de restabilire durează aproximativ 6-10 minute.

4. Atunci când vi se solicită, faceți clic pe **Terminare** pentru a reîncărca sistemul.

 **NOTA:** Nu închideți computerul manual. Faceți clic pe **Terminare** și lăsați sistemul să se încarce complet.

5. Când vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da).


Computerul repornește. Deoarece computerul a fost restabilit la starea inițială de funcționare, ecranele care se afișează, de exemplu, Acordul de licență pentru utilizatorul final, sunt cele afișate la prima pornire a computerului.


6. Faceți clic pe **Următorul**.

Se afișează ecranul Restabilire sistem, iar computerul repornește.

După ce computerul repornește, faceți clic pe **OK**.

Dell Factory Image Restore

 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **NOTA:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.



Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Aceste opțiuni restabilesc hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate

de când ați primit computerul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse definitiv de pe hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje e-mail, fotografiile digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte să utilizați Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Porniți computerul. Când apare logo-ul Dell, apăsați pe <F8> de mai multe ori pentru accesarea ferestrei **Opțiuni de încărcare avansate Vista**.
2. Selectați **Reparare computer**.
3. Apare fereastra **Opțiuni recuperare sistem**.
4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Următorul**.

Restabilirea sistemului de operare

5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **Nume utilizator**, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTA:** În funcție de configurația dvs., s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.
7. Faceți clic pe **Următorul**. Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).
 -  **NOTA:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
8. Bifați caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard diskului și restabilirea programelor software ale sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică, se va afișa un mesaj.
9. Faceți clic pe **Terminare** pentru a încărca sistemul din nou.

Reinstalarea sistemului de operare

Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv Windows). Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Restaurare sistem” de la pagina 41.

△ ATENȚIE: Înainte de instalare, realizați copii de rezervă ale tuturor fișierelor de date de pe hard diskul principal Pentru configurații de hard disk convenționale, hard diskul principal este unitatea detectată prima dată de computer.


Pentru a reinstala sistemul de operare Windows, aveți nevoie de următoarele elemente:

- suport optic *Dell Operating System*
- suport optic *Dell Drivers and Utilities*


✎ NOTA: Suportul optic *Dell Drivers and Utilities* conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării computerului. Utilizați suportul optic *Dell Drivers and Utilities* pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat computerul sau dacă ați solicitat suportul optic, este posibil ca suportul optic *Dell Drivers and Utilities* și suportul optic *Operating System* să nu fie livrate împreună cu computerul.


Reinstalarea sistemului de operare Windows

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați, de asemenea, driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

 **NOTA:** Computerul poate avea sau nu o unitate optică. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv de stocare extern pentru procedurile care implică medii de stocare.

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Introduceți discul *Operating System*.
3. Faceți clic pe **Exit** (Ieșire) dacă apare mesajul **Install Windows** (Instalare Windows).
4. Reporniți computerul.
5. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F2>.

 **NOTA:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci așteptați până când se afișează desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTA:** Următorii pași schimbă secvența de pornire pentru o singură pornire. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.


6. Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați pe <Enter>.
7. Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM). Uрмаți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia instalarea.


Obținere ajutor

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:


1. Consultați „Rezolvarea problemelor” la pagina 29 pentru informații și proceduri relevante pentru problema pe care o întâmpină computerul.
2. Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 39 pentru proceduri privind executarea utilitarului Dell Diagnostics.
3. Completați „Listă de verificare diagnosticare” de la pagina 54.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile pe site-ul Web de asistență Dell (**support.dell.com**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii online” de la pagina 50 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.

5. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați „Înainte să apelați” la pagina 54 și apoi „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55.

 **NOTA:** Apelați serviciul de asistență Dell de la un telefon aflat în apropierea computerului, astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.

 **NOTA:** Este posibil ca sistemul Cod de service expres al companiei Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTA:** Unele dintre serviciile menționate mai jos nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile care nu se află în Statele Unite continentale. Apelați reprezentantul Dell pentru informații privind disponibilitatea.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre componentele hardware Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 54, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru informații suplimentare, accesați **www.dell.com/DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (doar țările din Asia/Pacific)
- **www.dell.com/jp** (doar Japonia)
- **www.euro.dell.com** (doar Europa)

- **www.dell.com/la** (țările din America Latină și Caraibe)
- **www.dell.ca** (doar Canada)

Puteți să accesați serviciul de asistență Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri Web de asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (doar Japonia)
- **support.euro.dell.com** (doar Europa)

Adrese de e-mail pentru serviciul de asistență Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (doar țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (doar țările din regiunea Asia/Pacific)

Adrese de e-mail pentru serviciul de marketing și vânzări Dell

- **apmarketing@dell.com** (doar țările din regiunea Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (doar Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dvs. de e-mail ca parolă.

Serviciul automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta starea comenzii dvs. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55 pentru probleme privind comanda.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Este necesar să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55.


Informații produs


Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55.


Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparare, cât și pentru ramburs, după cum urmează:


1. apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei.

-  **NOTA:** Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 55.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
 3. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 39), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 39).
 4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolelor restituite (cabluri de alimentare, software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
 5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

 **NOTA:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

 **NOTA:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

 **NOTA:** Este necesar să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al companiei Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a computerului dvs.).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Listă de verificare diagnosticare


- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a computerului dvs.):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Vizitați **support.dell.com**.
2. Verificați dacă țara sau regiunea dvs. se află în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
3. Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) în partea stângă a paginii.
4. Selectați serviciul corespunzător sau legătura de asistență, în funcție de necesități.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Găsirea informațiilor și resurselor suplimentare

Dacă trebuie:

să reinstalați sistemul de operare.

să executați un program de diagnosticare pentru computer, să reinstalați software-ul de sistem al laptopului sau să actualizați drivere pentru computer și fișiere de tip Citește.

să aflați mai multe despre sistemul de operare, întreținerea dispozitivelor periferice, RAID, Internet, Bluetooth®, rețea și e-mail.

să faceți upgrade al computerului cu memorie nouă sau suplimentară sau cu un hard disk nou.

să remontați sau să înlocuiți o componentă uzată sau defectă.

Consultați:

suportul optic Operating System.

suportul optic *Drivers and Utilities*.



NOTA: Actualizările de drivere și documente se pot găsi pe site-ul Web de asistență Dell™ la adresa **support.dell.com**.

Ghidul tehnologic Dell instalat pe hard disk.

Manualul de service de pe site-ul Web de asistență Dell la adresa **support.dell.com**.



NOTA: În unele țări, demontarea și înlocuirea componentelor de pe computer pot duce la pierderea garanției. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.

Dacă trebuie:

să găsiți informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer.

să recitiți informațiile despre garanție, despre termeni și condiții (numai în S.U.A.), despre instrucțiunile de siguranță, despre informațiile de reglementare, despre informațiile ergonomice și despre acordul de licență pentru utilizatorul final.

să găsiți eticheta de service/codul de service expres—trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică.

Consultați:

documentele de siguranță și de reglementare livrate împreună cu computerul și Pagina de pornire pentru conformitatea cu reglementările la adresa **www.dell.com/regulatory_compliance**.

spatele sau partea inferioară a computerului.

Dacă trebuie:

să găsiți drivere și descărcări.

să accesați asistența tehnică și ajutorul pentru produs.

să verificați starea comenzii pentru achiziții noi.

să găsiți soluții și răspunsuri la întrebări frecvente.

să localizați informații pentru cele mai recente actualizări despre modificările tehnice ale computerului sau material complex de referință și asistență pentru tehnicieni sau utilizatori experimentați.

Consultați:


site-ul Web de asistență Dell™ la adresa **support.dell.com**.

Specificații

Modelul sistemului

Dell™ Inspiron™ Mini 10

Această secțiune oferă informații de care puteți avea nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computerul dvs.

 **NOTA:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre computerul dvs.

Procesor

Tip	Intel® Atom™
Memorie cache de nivel 2	512 MB
Frecvență magistrală externă	533-MT/s (133 MHz)

Memorie

Conectori	niciunul
Capacități	1 și 2 GB
Tip memorie	DDR2-800 (magistrala DDR funcționează numai pe lățimea de bandă DDR2-533)
Configurație de memorie posibilă	1 GB, 2 GB

Specificații

Informații despre computer

Chipset sistem	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo US15W
Lățime magistrală de date	64 biți
Lățime magistrală DRAM	magistrale cu un singur canal pe 64 biți
Lățime magistrală adresă procesor	32 biți
Memorie flash EEPROM	1 MB
Stocare internă	hard disk SATA de 2,5 inchi, hard disk SSD de 2,5 inchi

Informații despre computer

Tuner TV	modul intern pentru tuner-ul TV
----------	------------------------------------

Comunicații

Tip modem	Modem extern V.92 56K prin USB
Interfață modem	Magistrală serială universală (USB)
Adaptor de rețea	Ethernet LAN 10/100 pe placa de sistem

Comunicații

Wireless	WLAN, WiMax, WWAN/GPS (Mini-Card 3G care poate activa caracteristica 3G, caracteristica GPS sau ambele caracteristici), tehnologie wireless Bluetooth®
----------	--

Video

Controler video	Intel LPIA Poulso
Memorie video	memorie de sistem de 8 MB (partajată)
Interfață LCD	LVDS

Audio

Tip audio	2 canale audio de înaltă definiție cu sistem SRS Premium Sound™ opțional
Controler audio	ALC269
Conversie stereo	24 biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfață internă	audio de înaltă definiție Intel
Interfață externă	microfon analogic integrat, difuzor analogic integrat
Boxă	două difuzoare de 1,0 watt
Amplificator intern boxe	1,0 watt pe canal

Specificații

Audio

Controale volum controlat de programul software

Conectori

Audio conector pentru microfon, un conector stereo pentru căști/difuzoare, microfon digital cu modul pentru cameră (opțional)

Mini-Card două sloturi Mini Card de dimensiune completă și un slot Mini Card la jumătate din dimensiune; slotul la jumătate din dimensiune acceptă interfața duală, iar slotul de dimensiune completă acceptă numai interfața USB

Adaptor de rețea port RJ45

Conectori

USB trei conectori standard cu 4 pini USB 2.0

Video conector HDMI de tip A cu 19 pini

Afișaj

Tip WSVGAAG de 10,1 inchi
HD AG de 10,1 inchi

Dimensiuni:

Înălțime WSVGA AG de 222,72 mm (8,76 inchi)
HD AG de 222,73 mm (8,76 inchi)

Lățime WSVGA AG de 125,28 mm (4,93 inchi)
HD AG de 125,22 mm (4,92 inchi)

Diagonală 255,52 mm (10,06 inchi)

Afișaj

Rezoluție maximă	WSVGA AG la 1024 x 600 HD AG la 1366 x 768
Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	0° (închis) până la 135°
Intensitate luminoasă	180 min 200 cd/m ² tipic (5 puncte în medie) pentru WSVGA AG 230 min 250 cd/m ² tipic (5 puncte în medie) pentru HD AG

Unghiuri de vizualizare:

Horizontal	±40° (CR≥10) tipic pentru WSVGA AG ±60° (CR≥10) tipic pentru HD AG
------------	---

Afișaj

Vertical	de la +10° la +30° (CR≥10) tipic pentru WSVGA AG +50° (CR≥10) tipic pentru HD AG
Distanță între puncte	0,2175 x 0,2175 mm pentru WSVGA AG 0,16305 x 0,16305 mm pentru HD AG
Controale	luminozitatea poate fi controlată prin comenzile rapide de pe tastatură (consultați <i>Ghidul tehnologic Dell</i> pentru informații suplimentare).

Specificații

Tastatură

Număr de taste	82 (S.U.A. și Canada); 83 (Europa); 86 (Japonia); 82 (Coreea)
----------------	--

Camera

Pixel	1,3 megapixeli
Rezoluție video	320 x 240 ~ 1280 x 1024 (640 x 480 la 30 fps)
Unghi de vizualizare diagonală	66°

Touch pad

Rezoluție poziție X/Y (mod tabel grafică)	240 cpi
<i>Dimensiuni:</i>	
Lățime	zonă activă de senzor de 78,5 mm (3,09 inchi)
Înălțime	dreptunghi de 38 mm (1,49 inchi)

Adaptor de c.a.

Tensiune de alimentare	100–240 V c.a.
Curent de intrare (maximum)	1 A
Frecvență de alimentare	50–60 Hz
Putere ieșire	30 W

Adaptor de c.a.

Curent de ieșire 1,58 A (maximum)

Tensiune de ieșire nominală 19 V c.c.

Dimensiuni:

30 W (APD):

Înălțime 59,2 mm (2,33 inchi)

Lățime 34 mm (1,34 inchi)

Adâncime 85 mm (3,35 inchi)

Greutate (cu cabluri) 0,15 kg (0,33 lb)

30 W (PI):

Înălțime 70 mm (2,76 inchi)

Lățime 36 mm (1,42 inchi)

Adâncime 78 mm (3,07 inchi)

Greutate (cu cabluri) 0,156 kg (0,34 lb)

Date fizice

Înălțime de la 25,3 la 28 mm
(de la 0,99 la 1,10 inchi)

Lățime 261 mm (10,27 inchi)

Adâncime 182,5 mm (7,18 inchi)

Greutate
(cu baterie cu
3 celule):

Configurabil pentru mai puțin de 1,30 kg (2,86 lb)

Specificații

Mediu ambiant computer

Interval temperatură:

Funcționare	de la 0 la 35°C (de la 32 la 95°F)
Depozitare	de la -20 la 65°C (de la -4 la 149°F)

Umiditate relativă (maximum):

Funcționare	de la 10 la 90 % (fără condensare)
Depozitare	de la 5 la 90 % (fără condensare)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

Funcționare	0,66 GRMS
Nefuncțional	1,3 GRMS

Mediu ambiant computer

Șoc maxim (pentru funcționare – măsurat cu Dell Diagnostics executat pe hard disk și cu un impuls sinusoidal la jumătate de 2 ms; nefuncțional – măsurat cu hard disk-ul cu capul în poziție de repaus și cu un impuls sinusoidal la jumătate de 2 ms):

Funcționare	110 GRMS
Nefuncțional	160 GRMS

Index

A

- acceptare memorie **59**
- adaptor de c.a.
 - dimensiune și greutate **65**
- adrese de e-mail
 - pentru asistență tehnică **51**
- adrese de e-mail pentru asistență **51**
- aerisire, permitere **5**
- aflarea informațiilor suplimentare **56**
- ajutor
 - obținere de asistență **49**
- apelare Dell **54**
- asistență tehnică **50**

C

- caracteristici software **26**
- Centrul de asistență Dell **35**
- chipset **60**
- computer, configurare **5**
- conectare
 - la Internet **10**
- conectare FTP, anonim **51**
- conectare Internet **10**
- conexiune rețea
 - rezolvare **30**
- conexiune rețea wireless **29**
- configurare, înainte de a începe **5**
- copii de rezervă
 - creare **28**
- cum se poate contacta Dell online **55**

Index

D

date, copiere de rezervă **28**

DellConnect **50**

Dell Factory Image Restore **41**

depanator hardware **38**

deteriorare, evitare **5**

drivere și descărcări **58**

E

economisire energie **27**

energie

conservare **27**

G

Ghid tehnologic Dell

pentru informații suplimentare **56**

I

ISP

Furnizor de servicii Internet **10**

68

L

listă de verificare diagnosticare **54**

livrare produse

pentru returnare sau reparare **52**

M

magistrală de extindere **60**

Mesaje de sistem **36**

O

opțiuni reinstalare sistem **41**

P

particularizare

setările de energie **27**

prelungitoare, utilizare **6**

probleme alimentare, rezolvare **30**

probleme hardware

diagnosticare **38**

probleme memorie
 rezolvare **32**
probleme, rezolvare **29**
probleme software **32**
procesor **59**
produse
 informații și achiziție **52**

R

reinstalare Windows **41**
restabilirea imaginii implicate **45**
restabilire sistem **41**
resurse, aflați mai multe **56**
rețea prin cablu
 cablu de rețea, conectare **7**
returnări în garanție **52**
rezolvare probleme **29**

S

serviciu clienți **50**
site-ul Web de asistență Dell **58**
site-uri de asistență
 global **50**
specificații **59**
stare comandă **51**

V

ventilare, asigurare **5**
viteză rețea
 testare **29**

W

Windows, reinstalare **41**
Windows Vista®
 configurare **10**
 Expert compatibilitate program **33**
 reinstalare **48**
Windows XP **34**

